

## CURSO MANEJO DE RECLAMOS EN CONTRATOS IPC / EPC Y DE CONSTRUCCION INDICE DE CONTENIDO

### INDICE DE CONTENIDO

Online en cuatro (4) videoconferencias de 120 minutos c/u

#### DESCRIPCION DEL CURSO

El diseño y construcción de instalaciones industriales y no industriales es un proceso complejo, que requiere del conocimiento y experticias necesarios para evaluar el contenido de cada etapa del proceso. Comenzando con el diseño del alcance a ser ejecutado, garantizando el desarrollo de un alcance que sea lo más completo posible. Seleccionando la modalidad de ejecución y de contratación que mejor se ajuste a la definición del alcance y a las condiciones de ejecución. En la etapa de contratación es básico el contar con un contrato bien redactado, sin errores ni ambigüedades. Durante la ejecución del contrato es indispensable contar con procedimientos de administración que permitan identificación temprana de contratos pobremente redactados, evaluar el impacto de múltiples contratistas trabajando simultáneamente. Detección de diseños con errores por investigaciones previas incompletas. Durante este proceso se presentarán diferentes situaciones que pueden conducir al surgimiento de reclamos. Todas las investigaciones en esta área concluyen en que la aparición de reclamos se debe en buena medida a: Incumplimiento, por las partes, de sus obligaciones contractuales, documentos contractuales deficientes y a una pobre administración del contrato.

1

#### OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso, el participante será capaz de comprender, aplicar, analizar y evaluar lo siguiente:

- Entender el concepto de contrato y su interpretación en su relación con los reclamos.
- Conocer las cláusulas contractuales más relevantes, especialmente las de distribución de riesgos en el contrato, y su impacto en el manejo de diferentes tipos de reclamos.
- Entender el esquema básico de un reclamo.
- Identificar las causas principales de los reclamos.
- Identificar los diferentes tipos de reclamos.
- Aprender a manejar las cláusulas contractuales relacionadas con los 11 reclamos más comunes.
- Manejar la metodología de análisis de un reclamo.
- Aprender reglas básicas para negociar un reclamo.
- Aprender a prevenir reclamos, evitando litigios y arbitrajes.
- Entender la importancia del manejo de las relaciones dueño / Contratista a fin de prevenir reclamos.

#### DIRIGIDO A:

- Gerentes y líderes de proyectos. Gerentes y superintendentes de ingeniería y/o construcción. Se recomienda participación de miembros de equipos de proyectos.
- Personal involucrado en la preparación y administración de contratos, preparación y manejo de reclamos. Personal involucrado en el manejo de pagos de los contratos.
- Personal de las áreas de: Contratación; Estimaciones; Planificación, Legal (Abogados), u otros

#### CONTENIDO PROGRAMÁTICO DEL CURSO

##### SECCIÓN 1

#### 1. PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN DEL CURSO

- 1.1 Quien soy: Ing. Cruz Dávila
- 1.2 Descripción del curso

## CURSO MANEJO DE RECLAMOS EN CONTRATOS IPC / EPC Y DE CONSTRUCCION INDICE DE CONTENIDO

### INDICE DE CONTENIDO

Online en cuatro (4) videoconferencias de 120 minutos c/u

- 1.3 Objetivos del curso
- 1.4 Contenido programático del curso

### SECCIÓN 2

- 2.1 Introducción al proceso de contratación
- 2.2 Qué es un contrato
  - 2.2.1 Requisitos de un contrato
- 2.3 Qué hacen los contratos
- 2.4 Interpretación del contrato
- 2.5 Tipos de contratos
  - 2.5.1. Detalles de los tipos de contratos
- 2.6 Contratos IPC
- 2.7 Retos en los Contratos IPC
- 2.8 Principios contractuales
  - 2.8.1 Detalles principios contractuales
- 2.9 Documentos contractuales
- 2.10 Planificación y estrategia del contrato
- 2.11 Riesgos del contrato
- 2.12 Distribución de riesgos en el contrato
  - 2.12.1 Distribución de riesgos en cláusulas del contrato
- 2.13 Desarrollo del contrato. Cláusulas claves
- 2.14 El proceso de contratación

### SECCIÓN 3

- 3.1 Introducción a la administración del contrato
- 3.2 Administración del contrato
  - 3.2.1 Detalles de la administración del contrato
- 3.3 Responsabilidades en la administración de contratos
- 3.4 Funciones del administrador
- 3.5 Estrategia para la administración del contrato
- 3.6 Cierre del contrato y su relación con los reclamos.
- 3.7 Destrezas y habilidades del administrador de contratos

### SECCIÓN 4

- 4.1 Introducción al manejo de reclamos en contratos
- 4.2 Qué es un reclamo
- 4.3 Reclamos a nivel global
- 4.4 Esquema básico de un reclamo
- 4.5 Ejemplos de reclamos
- 4.6 Reclamos y distribución de riesgos
- 4.7 Riesgos en el contrato IPC
- 4.8 Distribución de riesgos en contratos IPC
- 4.9 Causas de reclamos en contratos
  - 4.9.1 Causas de reclamos. Lista de chequeo
- 4.10 Tipos de reclamos

## CURSO MANEJO DE RECLAMOS EN CONTRATOS IPC / EPC Y DE CONSTRUCCION INDICE DE CONTENIDO

### INDICE DE CONTENIDO

Online en cuatro (4) videoconferencias de 120 minutos c/u

- 4.10.1 Detalles tipos de reclamos
- 4.10.2 Lista de chequeo. Reclamos

#### SECCIÓN 5

- 5.1 Introducción a reclamos más comunes en los contratos
  - 5.1.1 Detalles de reclamos más comunes
- 5.2 Análisis de 4 casos de estudio
  - 5.2.1 Cambios solicitados por el dueño
  - 5.2.2 Cambios constructivos
  - 5.2.3 Condiciones diferentes del sitio
  - 5.2.4 Terminación por incumplimiento del contrato

#### SECCIÓN 6

- 6.1 Introducción al análisis de los retrasos
- 6.2 Tipos de retrasos
- 6.3 Reclamo por retrasos.
  - 6.3.1 Tipos de retrasos
  - 6.3.2 Reclamo por retraso. Caso de estudio
- 6.4 Señales de advertencia sobre situaciones potenciales de reclamos
- 6.5 Como evitar o minimizar reclamos
  - 6.5.1 Detalles evitar o minimizar reclamos
- 6.6 Negociación de reclamos
  - 6.6.1 Como negociar un reclamo

#### SECCIÓN 7

- 7.1 Introducción a la metodología para analizar reclamos
  - 7.1.1 Detalles de la metodología
- 7.2 Análisis integral de un reclamo
  - 7.2.1 Análisis integral de un reclamo. Caso de estudio.
- 7.3 Como someter un reclamo
- 7.4 Como responder a un reclamo
- 7.5 Resolución formal de un reclamo
- 7.6 Relación dueño / Contratista y su impacto sobre los reclamos.
- 7.7 Resumen / Aspectos resaltantes del curso

#### SECCIÓN 8: ANEXOS

- 1.3 Proceso conducente a un reclamo
- 2.2.1 Requisitos de un contrato
- 2.5.1 Tipos de contratos
- 2.8.1 Principios contractuales
- 2.12.1 Distribución de riesgos en las cláusulas del contrato
- 3.2.1 Administración del contrato
- 4.9.1 Causas de reclamos. Lista de chequeo
- 4.10.1 Tipos de reclamos

## CURSO MANEJO DE RECLAMOS EN CONTRATOS IPC / EPC Y DE CONSTRUCCION INDICE DE CONTENIDO

### INDICE DE CONTENIDO

Online en cuatro (4) videoconferencias de 120 minutos c/u

- 4.10.2 Tipos de reclamos. Lista de chequeo
- 5.1.1 Reclamos más comunes
- 5.2.1 Cambios solicitados por el dueño. Caso de estudio
- 5.2.2 Cambios constructivos. Caso de estudio
- 5.2.3 Condiciones diferentes del sitio. Caso de estudio
- 5.2.4 Terminación por incumplimiento del contrato. Caso de estudio
- 6.3.1 Reclamos por retrasos. Caso de estudio
- 6.5.1 Como evitar o minimizar reclamos
- 6.6.1 Como negociar un reclamo
- 7.1.1 Metodología para analizar reclamos
- 7.2.1 Análisis integral de un reclamo. Caso de estudio

### EJEMPLOS DE LOS CONOCIMIENTOS QUE APRENDERÁN LOS INGENIEROS QUE PARTICIPEN EN EL CURSO

#### GENERAL

- El manejo de los reclamos forma parte del área de conocimientos de la gerencia de proyectos conocida como gerencia de las adquisiciones.
- La responsabilidad por el manejo de reclamos es del gerente de proyectos o del gerente de construcción. es una parte integral del manejo de la gerencia.
- En el manejo de los reclamos debe participar todo el equipo de trabajo.
- Diferencias entre reclamos y disputas.
- No es malo presentar un reclamo justificado. El contrato lo permite.
- El surgimiento de reclamos no depende de la modalidad de ejecución del contrato.
- Los reclamos deben basarse en hechos que den lugar a un derecho contractual o legal
- Los 11 reclamos más comunes se presentan en contratos IPC y en los de construcción de obras.

#### CONTRATACION IPC O DE OBRAS DE CONSTRUCCION

- Entender claramente lo que es un contrato y sus limitaciones.
- Como se debe hacer la interpretación del contrato respecto a los reclamos
- Conocer los diferentes tipos de contratos y modalidades de contratación
- Análisis de riesgos y modalidad de contratación
- Como se hace la distribución de riesgos en las cláusulas del contrato
- Contrato IPC. Sus retos y riesgos
- Conocer principios y documentos contractuales
- Planificación y desarrollo de la estrategia del contrato

#### ADMINISTRACION DE LOS CONTRATOS

- Entender el concepto de administración de contratos
- Planificación del contrato
- Estrategia para administrar el contrato
- Responsabilidades de la administración de contratos
- Funciones del administrador de contratos
- Cierre del contrato y manejo de reclamos
- Áreas claves del contrato a ser administradas

## **CURSO**

# **MANEJO DE RECLAMOS EN CONTRATOS IPC / EPC Y DE CONSTRUCCION**

### **INDICE DE CONTENIDO**

#### **INDICE DE CONTENIDO**

Online en cuatro (4) videoconferencias de 120 minutos c/u

- La administración durante la ejecución del contrato.
- Destrezas y habilidades del administrador de contratos.

#### **MANEJO DE RECLAMOS**

- Definición de lo que es un reclamo en un contrato
- Conocer lo que es el índice potencial de reclamos
- Situación de los reclamos a nivel internacional
- Esquema básico para analizar un reclamo
- Ejemplos de reclamos
- Los reclamos y la distribución de riesgos en el contrato.
- Riesgos más importantes en los contratos IPC
- Distribución de riesgos en contratos IPC
- Causas de los reclamos
- Tipos de reclamos
- Reclamos más comunes en contratos. análisis de 4 casos de estudio.
- Como analizar un retraso. Caso de estudio.
- Señales de advertencia sobre situaciones con reclamos potenciales.
- Como evitar o minimizar reclamos
- Como negociar un reclamo.
- Metodología utilizada para analizar un reclamo.
- Análisis integral de un reclamo. caso de estudio.
- Como someter un reclamo.
- Como responder a un reclamo.
- Resolución formal de un reclamo.
- Las relaciones dueño / contratista y el surgimiento de reclamos